

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

by Mijani.sk, Nina Mičániová, Vonkajší rad 3193/40, Sereď 926 01, IČO: 50486616

Reklamujúci:

Meno a priezvisko:

Tel. č.:

E-mail:

Ulica:

Mesto:

PSC:

Reklamovaný tovar

Názov tovaru:

Dátum kúpy tovaru:

Povinná príloha (faktúra):

Popis nedostatku / predmet reklamácie:

V _____

dňa _____

Podpis _____

vyplní kupujúci

Predávajúci prevzal reklamáciu:

Dňa: _____

Podpis: _____

vyplní predávajúci

Vyjadrenie predávajúceho

Dátum vybavenia reklamácie:

Reklamácia je: Uznaná

Neuznaná (odôvodnenie sa nachádza v prílohe tohto dokumentu)

čiastočne uznaná (odôvodnenie sa nachádza v prílohe tohto dokumentu)

Spôsob vybavenia reklamácie:

výmena za rovnaký kus bez poškodenia

Výmena za iný tovar (po dohode)

Oprava v rámci záruky

Oprava mimo záruky za poplatok (po dohode)

Vrátenie peňazí

Iné

Pečiatka a podpis

*vyplní predávajúci